

Promesa de Limpieza y Seguridad

SEPTIEMBRE 2020

Queridos/as huéspedes,

En Hostal Sumaj Jallpa nos seguimos preparando para pronto volver a recibirlos y entregarles experiencias maravillosas en los increíbles paisajes que nos brinda el Desierto de Atacama.

Hoy más que nunca, el bienestar y la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores son nuestra prioridad. Durante los últimos meses hemos trabajado en ajustar nuestra oferta según los más altos estándares de la industria del turismo. Nuestras tarifas han sido ajustadas para entregar mayor flexibilidad a nuestros huéspedes al momento de reservar.

El actual contexto de la pandemia por COVID-19 obliga a establecer protocolos de manejo y prevención de contagio, a fin de lograr una reactivación de los servicios turísticos segura y sostenida. A continuación, queremos compartir nuestra Promesa de Limpieza y Seguridad.

Si tienes alguna duda, escríbenos a contacto@hostalsumaj.cl, por Whatsapp al +56966468171 o al 552851320

Nuestra promesa...

Estamos comprometidos en entregar una Experiencia Segura a nuestros visitantes para que puedan disfrutar su estadía junto a nosotros. Nuestra promesa es implementar estándares y protocolos adicionales y medidas de limpieza, higiene y sanitización, para la prevención y manejo del COVID-19 de manera tal de garantizar el bienestar de todos aquellos que visitan y trabajan con nosotros.

Las normas Seguridad e Higiene ante COVID-19 de Hostal Sumaj Jallpa serán revisadas y actualizadas de acuerdo a las instrucciones que dicte la Autoridad Sanitaria de Chile. Nuestro protocolo de Limpieza y Seguridad está alineado con protocolos de autoridades líderes; Subsecretaría de Turismo - Gobierno de Chile, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo - Gobierno de Chile, Consultoría My Revenue Asociación Gremial de Hoteleros de Chile.



Nuestro equipo

Somos una empresa pequeña, quienes nos estamos capacitando de forma continua para brindar un mejor servicio a nuestros huéspedes. Nuestro equipo de colaboradores está comprometido con el debido, oportuno y eficiente cumplimiento de nuestros protocolos, instructivos, usos de elementos de protección personal y demás medidas que normen y contribuyan a la prevención del contagio y propagación del COVID-19.

Tu visita a Hostal Sumaj Jallpa



CHECK-IN ANTICIPADO

Para agilizar el proceso de check-in del huésped al hostel, nuestro equipo solicitará el envío digital de los siguientes documentos escaneados: pasaporte o Carnet de Identificación y tarjeta migratoria PDI (entregado en el ingreso a Chile). Con estos documentos podemos comenzar el proceso de check-in anticipado. Notificaremos sobre los procedimientos de seguridad e higiene establecidos en los estándares preventivos de Hostal Sumaj Jallpa, los huéspedes tendrán acceso a esta información en formato digital.

Solicitamos a los huéspedes nos envíen su contacto de Whatsapp, para estar comunicados por este medio.



CHECK-IN

- Contamos con pediluvio sanitizante a la entrada de nuestro alojamiento para desinfectar las suelas de zapatos antes de ingresar.
- Como medida obligatoria, se considera la aplicación de alcohol en las manos.
- Todo huésped que ingresa al hostel debe tener puesto su tapabocas (mascarilla)

- Realizaremos medición de temperatura a los huéspedes que ingresen al hostel.
- Antes de ingresar al hostel desinfectaremos el equipaje de nuestros huéspedes. El equipaje será manipulado sólo por el huésped.
- En caso de llegada grupal de huéspedes, el procedimiento se realizará uno a uno manteniendo la distancia prudente dentro del área de sanitización.
- El área de recepción servirá sólo como entrada de los pasajeros y estará señalizada para recordar el distanciamiento social.
- Contamos con una pantalla protectora de acrílico en el mesón de recepción, para otorgar una atención segura a nuestros huéspedes. Siempre se dispondrá de alcohol en recepción para desinfección de manos.



LIMPIEZA DE HABITACIÓN EN USO

- Al ingreso a cada habitación se comunicarán las normas de higiene mediante infografía.
- La limpieza de las habitaciones será opcional, será el huésped quien lo solicite.
- Si el huésped desea aseo diario, se mantendrán las habitaciones ventiladas mientras se realiza la limpieza.
- La desinfección de la habitación se enfocará en superficies de mayor contacto, como manijas, cerraduras, interruptores, cortinas, lámparas, cesto de basura, etc.
- En el baño se realizará limpieza profunda y desinfección disponiendo de productos aptos para la desinfección de virus y bacterias.



LIMPIEZA DE HABITACIÓN CHECK OUT

- **Luego del check out del huésped, esperaremos un tiempo prudente antes de ingresar a la habitación.**
- Mientras se realiza la desinfección dejaremos puertas y ventanas abiertas para que la habitación se ventile.
- Se retirará y cambiará toda la ropa de cama y toallas.
- La desinfección de la habitación se enfocará en superficies de mayor contacto, como manijas, cerraduras, interruptores, cortinas, lámparas,

cesto de basura, etc. De igual manera en el baño: puertas, paredes, manijas de descarga de inodoros, manijas de grifos de agua, inodoros, pisos, espejos, etc.

- Se evitará sacudir artículos blandos y ropa de cama, para evitar contaminar áreas que no estén contaminadas.
- Se reemplazarán los productos de papel no utilizados.



DESAYUNADOR

- Para seguridad de nuestros huéspedes y trabajadores será obligatorio el uso de mascarilla y su correcta aplicación cubriendo nariz y boca, y mantener el distanciamiento mínimo de 1 metro entre personas.
- Para su seguridad no se permitirá ningún tipo de saludo que implique contacto físico entre huéspedes y personal.
- Dispondremos de alcohol a la entrada del desayunador.
- Previamente no habrá platos, servilletas, cubiertos o condimentos en las mesas.
- A través de Whatsapp enviaremos a los huéspedes nuestra opción de desayuno para el día siguiente, nos deberá indicar qué se servirá para llevarlo directamente a su mesa. Si el huésped no puede, o no desea desayunar, le entregaremos un snack o colación la noche anterior al desayuno.
- Se sugiere que la comunicación verbal entre huéspedes y garzones se evite al máximo.



ÁREAS COMUNES

- Las áreas de uso común contarán con una constante desinfección de espacios de alto tránsito como servicios higiénicos (baños), recepción y entrada. El plan de aseo se focaliza en superficies expuestas al contacto como interruptores de luz, botones, puertas, mesas, sillas, etc.
- No se facilitarán periódicos, libros ni folletos a nuestros huéspedes.
- No contaremos con mesa de pool.
- No se podrá hacer uso de la cocina compartida.
- No habrá secador de pelo disponible para prestar a los huéspedes.
- No contaremos con estación de hidratación.



CHECK-OUT

Check-out: el día previo a la salida del huésped se acuerdan horas y notifican detalles de la partida para un check-out más expedito que permita reducir la aglomeración en el sector de recepción.

Se dispone de un recipiente especial para que los huéspedes dejen sus llaves al hacer check-out. Luego nuestro staff sanitizará dicho recipiente.



PERSONAL Y OPERACIONES

Se rediseñaron procedimientos operativos de colaboradores, evitando el contacto entre colaboradores de diferentes áreas. Así como modificación de turnos de trabajo.

Se dispondrá de pediluvios desinfectantes para sanitizar las suelas de zapatos, por el que deben pasar de manera obligatoria colaboradores, guías de agencias turísticas y proveedores antes del ingreso al hostel.

Medición de temperatura obligatoria a todo el personal y proveedor que ingrese al hostel. En caso de que la temperatura sea 37,8°C o mayor, el funcionario no podrá ingresar al hostel y se activarán los protocolos pertinentes.

Uso obligatorio y correcto de mascarillas durante todo el turno de trabajo.

El personal de mantención que accede a habitaciones que precisan reparaciones, lo hará con equipo de protección personal correspondiente, el cual debe desecharse inmediatamente al finalizar el trabajo.

El personal de mantención y/o housekeeping que ingresa a las habitaciones debe asegurarse que los huéspedes lleven puesta su mascarilla. En caso contrario, no se podrá acceder al sector.



HIGIENIZACIÓN

Realizaremos de forma regular limpieza y desinfección exhaustiva del establecimiento, siguiendo las orientaciones para el proceso de limpieza y desinfección de espacios de uso público y lugares de trabajo indicadas en el “Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes COVID-19” del Ministerio de Salud de Chile.

Además, ventilaremos los lugares de forma natural al momento de la limpieza y desinfección, asegurando la renovación de aire suficiente en el establecimiento.



PROTOCOLO DETECCIÓN Y AISLAMIENTO CONTAGIOS COVID-19

Ante la detección de una persona diagnosticada o con sospecha de COVID-19 en Hostal Sumaj Jallpa, se aplicarán las medidas preventivas determinadas por las autoridades sanitarias.

- Aislar a dicha persona en su habitación.
- Recepción lo asesorará en el contacto con la autoridad sanitaria y/o servicio de salud.
- Recepción lo asesorará a gestionar un traslado seguro de ser necesario. En caso de que el cliente se niegue, el alojamiento turístico debe comunicarlo al servicio sanitario para que puedan adoptar las medidas correspondientes.
- Si se le toma examen PCR al huésped, este deberá hacer cuarentena hasta obtener resultados. Si el resultado es negativo, el turista podrá retomar sus actividades regulares. Si el resultado es positivo, deberá hacer cuarentena por 14 días desde iniciados los síntomas.
- La autoridad sanitaria procederá a identificar los contactos estrechos e indicar las personas a quienes les corresponderá una cuarentena obligatoria.
- El costo de la estadía durante el tiempo que se mantenga el aislamiento debe ser financiado por cada visitante.
- Se implementará un procedimiento específico de limpieza y desinfección de habitaciones en las que haya estado o esté alojada una persona sospechosa de COVID-19.
- Siempre estaremos atentos a medidas adicionales que pueda disponer la respectiva Secretaría Regional Ministerial de Salud.

Medidas adicionales

- Puntos de Sanitización ubicados en distintos lugares del hostel.
- Difusión de información: contaremos con infografía ubicada en puntos estratégicos de nuestro hostel.
- Comunicación con nuestros huéspedes: priorizaremos la comunicación a través de correo electrónico, teléfono o Whatsapp con nuestros huéspedes, para así, disminuir al mínimo el contacto entre personas.
- No se permitirán visitas en el hostel.
- Contaremos con punto de venta de mascarillas y otros artículos para el cuidado de contagio.
- Calcomanía en el piso para recordar distanciamiento social.
- Desinfección frecuente de áreas comunes, complementado con ventilación natural.
- Nuestros colaboradores usarán siempre EPP.

HOSTAL
Sumaj Jallpa
T i e r r a B u e n a

